



SECRETARÍA DE
**SERVICIOS
PÚBLICOS**

JULIO – SEPTIEMBRE 2017





COMITÉ DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LA CONCESIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE RESIDUOS SÓLIDOS NO PELIGROSOS

INFORME AL R. AYUNTAMIENTO

CORRESPONDIENTE AL 3º TRIMESTRE DE OPERACIONES 2017 DE RED RECOLECTOR, S. A. DE C. V.,
CONCESIONARIO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE
RESIDUOS SÓLIDOS URBANOS NO PELIGROSOS GENERADOS EN EL MUNICIPIO DE MONTERREY, NUEVO
LEÓN



COMPONENTES PARA LA COBERTURA DE LOS SERVICIOS CONCESIONADOS

A partir del día 6 de enero de 2014, el Concesionario inició las operaciones para la prestación de los Servicios conforme a la cláusula sexta del Contrato, con las unidades Recolectoras siguientes:

UNIDADES

64 Unidades de carga trasera de 20 yd3



1 Unidad tipo Roll-Off



2 Unidades eléctricas



(Donadas al Municipio por el Concesionario; se encuentran en operación en el primer cuadro de la ciudad bajo la responsabilidad de la Dirección Operativa Centro de la Secretaría.)

CONTENEDORES Y TOLVAS



En el inicio de operaciones, el Concesionario conforme al Contrato, instaló en sitios predeterminados por el Municipio 142 contenedores para ser recolectados por unidades de carga trasera y 9 tolvas para ser recolectadas con unidad tipo Roll-Off, incrementándose la cantidad de dichos equipos de acuerdo a las necesidades para la prestación de los servicios concesionados conforme a la clausula SÉPTIMA del Contrato, por lo que al 30 de septiembre del trimestre que se informa, se encuentran instalados los siguientes:

150 Contenedores



11 Tolvas



CONTENEDORES Y BOTES



Conforme al 3er párrafo de la cláusula TERCERA del Contrato, el Concesionario a solicitud del Municipio, instala temporalmente contenedores para cubrir eventos específicos, instalándose en este trimestre lo siguiente:

FECHA	EVENTO	UBICACIÓN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
07 al 17/07/2017	FIESTA PATRONAL SANTISIMA VIRGEN DEL CARMEN	PICO DE ORIZABA 120 COL. URDIALES	200LT	10



ZONAS Y RUTAS DE RECOLECCIÓN

Para la cobertura de los Servicios, hasta el día 30 de septiembre del presente, el Concesionario divide el territorio Municipal en cinco zonas con las rutas, frecuencias y horarios siguientes:

TERRITORIO	ZONA	No. RUTAS	FRECUENCIA	HORARIO
NORTE	1	52	LUN,MIER,VIER	A PARTIR DE LAS 06:00 HRS.
	2	59		A PARTIR DE LAS 14:00 HRS.
SUR	3	58	MAR,JUE,SAB	A PARTIR DE LAS 14:00 HRS.
	4	53		A PARTIR DE LAS 06:00 HRS.
CENTRO	5	5	DIARIA	A PARTIR DE LAS 21:00 HRS.

TOTAL DE RUTAS

227



SUPERVISIÓN

Para el monitoreo y supervisión de las operaciones en la prestación de los Servicios, la Secretaría cuenta con acceso al sistema de Monitoreo de Posicionamiento Global (GPS) de las unidades recolectoras, de supervisión y mantenimiento del Concesionario así como personal y unidades de la Dirección Técnica para el monitoreo y supervisión de los servicios en campo.

(GPS)



SUPERVISIÓN EN CAMPO





ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

A través de las líneas 072 y 8125-2670 de atención al ciudadano, que funciona las 24 horas, las solicitudes, observaciones o quejas sobre los servicios concesionados, se validan vía telefónica y/o en campo por la Dirección de Servicios Técnicos, dando solución inmediata cuando solo se requiera brindar información y orientación, canalizando al Concesionario las que le corresponda atender, así como canalizar a las áreas responsables de dar seguimiento a aquellas solicitudes que no correspondan a los servicios concesionados.

Después de la validación de las solicitudes, éstas se clasifican en "PROCEDENTES", "COMPLEMENTARIAS" e "IMPROCEDENTES" como se describe enseguida:

PROCEDENTES

Aquellas en las que manifiestan que no pasa la unidad recolectora o no recolectan los residuos.

COMPLEMENTARIAS

Aquellas en las que aún brindándose el servicio ordinariamente, los ciudadanos hacen observaciones o sugerencias así como requerimientos para la mejora del servicio.

IMPROCEDENTES

Aquellas que no correspondan a los servicios concesionados.



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

TOTAL DE SOLICITUDES O REPORTES RECIBIDOS EN LA LÍNEA 072

JULIO-SEPTIEMBRE 2017 ABRIL-JUNIO 2017

SOLICITUDES	CANTIDAD	CANTIDAD
PROCEDENTES	133	88
COMPLEMENTARIAS	51	32
IMPROCEDENTES	13	12
TOTAL	197	132

SOLICITUDES O REPORTES **PROCEDENTES** RECIBIDOS EN LA LINEA 072

JULIO - SEPTIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
JULIO	35	1.16
AGOSTO	55	1.77
SEPTIEMBRE	43	1.43
TOTAL	133	1.44

ABRIL - JUNIO 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ENERO	24	0.80
FEBRERO	36	1.16
MARZO	28	0.93
TOTAL	88	0.97



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

SOLICITUDES O REPORTES **COMPLEMENTARIAS** RECIBIDOS EN 072

JULIO - SEPTIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
JULIO	16	0.51
AGOSTO	22	0.70
SEPTIEMBRE	13	0.43
TOTAL	51	0.55

ABRIL - JUNIO 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ABRIL	10	0.33
MAYO	18	0.58
JUNIO	04	0.13
TOTAL	32	0.35

SOLICITUDES O REPORTES **IMPROCEDENTES** RECIBIDOS EN 072

JULIO - SEPTIEMBRE 2017

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
JULIO	01	0.03
AGOSTO	05	0.16
SEPTIEMBRE	07	0.23
TOTAL	13	0.14

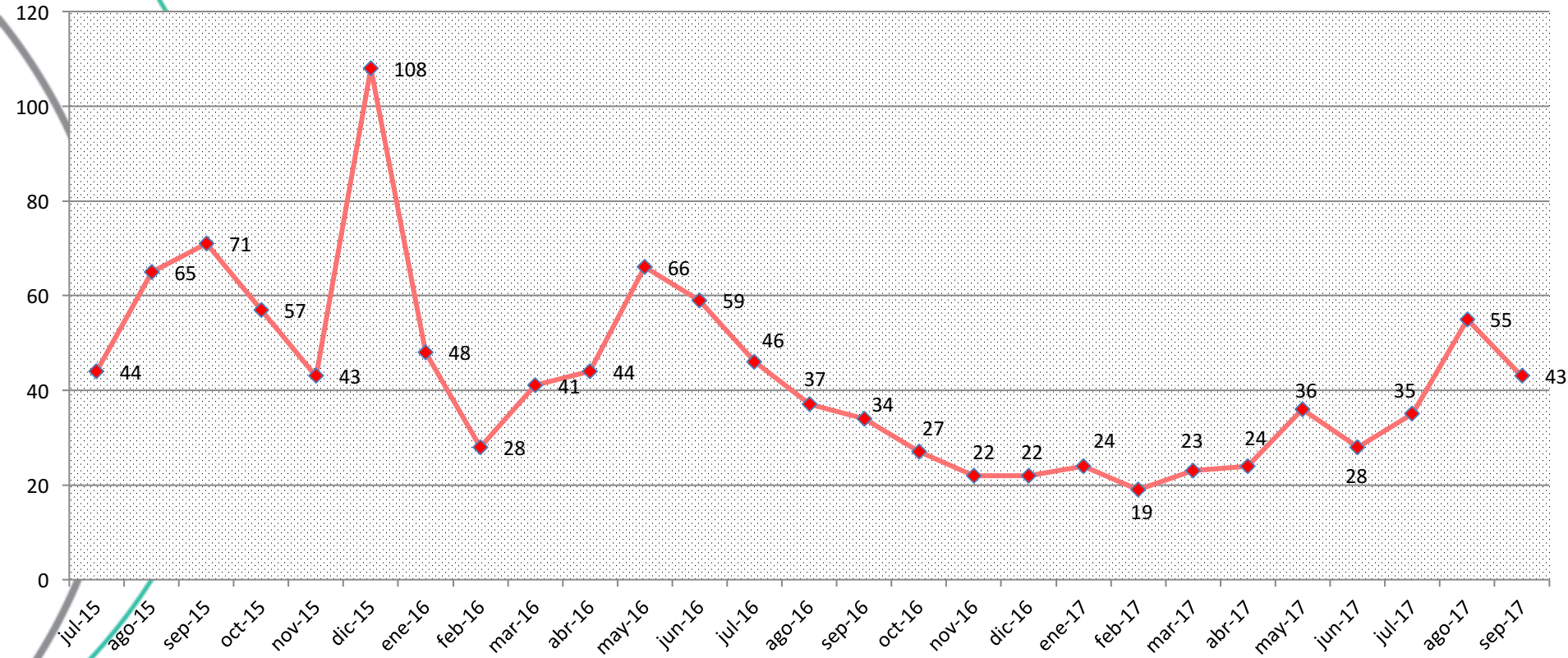
ABRIL - JUNIO 2016

MES	CANTIDAD	PROMEDIO DIARIO
ABRIL	08	0.27
MAYO	04	0.13
JUNIO	0	0.00
TOTAL	15	0.17



ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

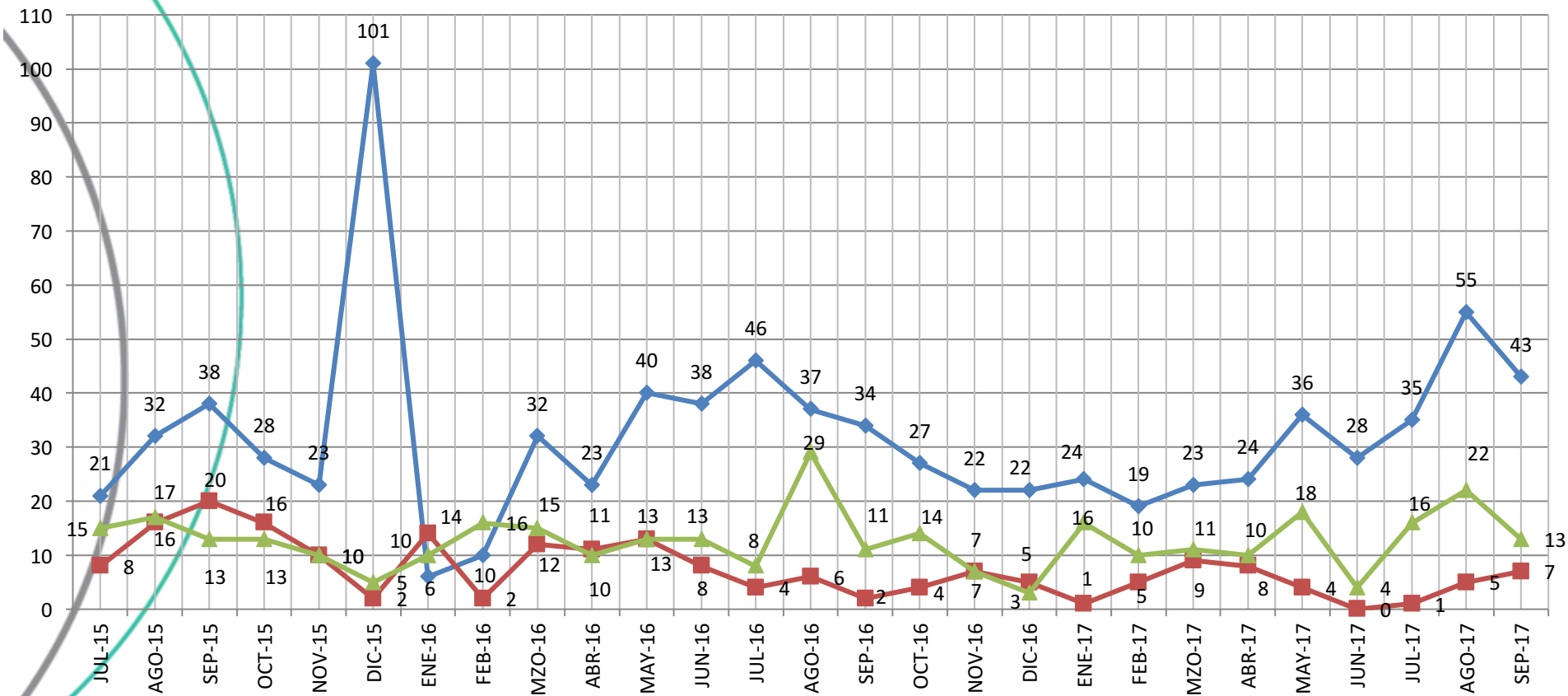
GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE REPORTES RECIBIDOS 072 JULIO 2015 - SEPTIEMBRE 2017





ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

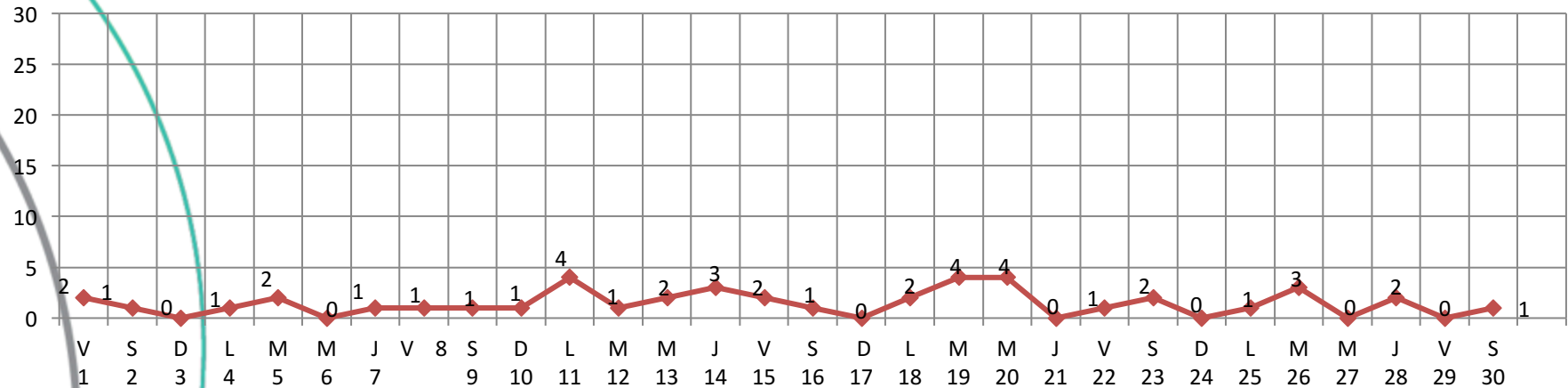
GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LA CLASIFICACIÓN DE REPORTES RECIBIDOS 072 JULIO 2015 - SEPTIEMBRE 2017



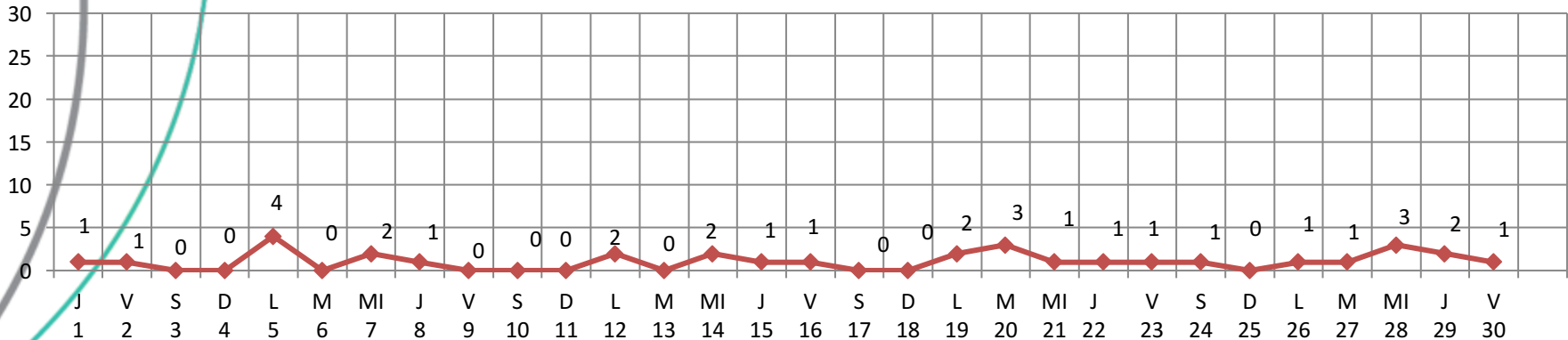


ATENCIÓN A REPORTES Y SOLICITUDES DE SERVICIO

GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LA CLASIFICACIÓN PROCEDENTES DE REPORTES RECIBIDOS 072 SEPTIEMBRE 2017



JUNIO 2017





RUTA AMBIENTAL

Con el objetivo de fomentar el manejo ecológico de los residuos desde los domicilios con la participación de la comunidad separando los residuos reciclables inorgánicos y así contribuir a mejorar el medio ambiente, la Secretaría en coordinación con el Concesionario, lleva a cabo el programa "RUTA AMBIENTAL" que consiste en la recolección de residuos reciclables en día distinto al de la recolección ordinaria de residuos con unidad recolectora exclusiva para este servicio e imagen alusiva al programa.





RUTA AMBIENTAL

En la Secretaría se atienden las solicitudes de personas interesadas en participar en este programa, teniendo registradas al 30 de septiembre de este trimestre, 233 colonias, teniendo un camión para brindar este servicio.

ESTADÍSTICAS RUTA AMBIENTAL

JULIO - SEPTIEMBRE 2017

MES	DÍAS OPERATIVOS	TONELAJE	PROMEDIO DIARIO
JULIO	25	52.54	2.10
AGOSTO	27	57.28	2.12
SEPTIEMBRE	26	51.23	1.97
TOTAL	78	161.05	2.06

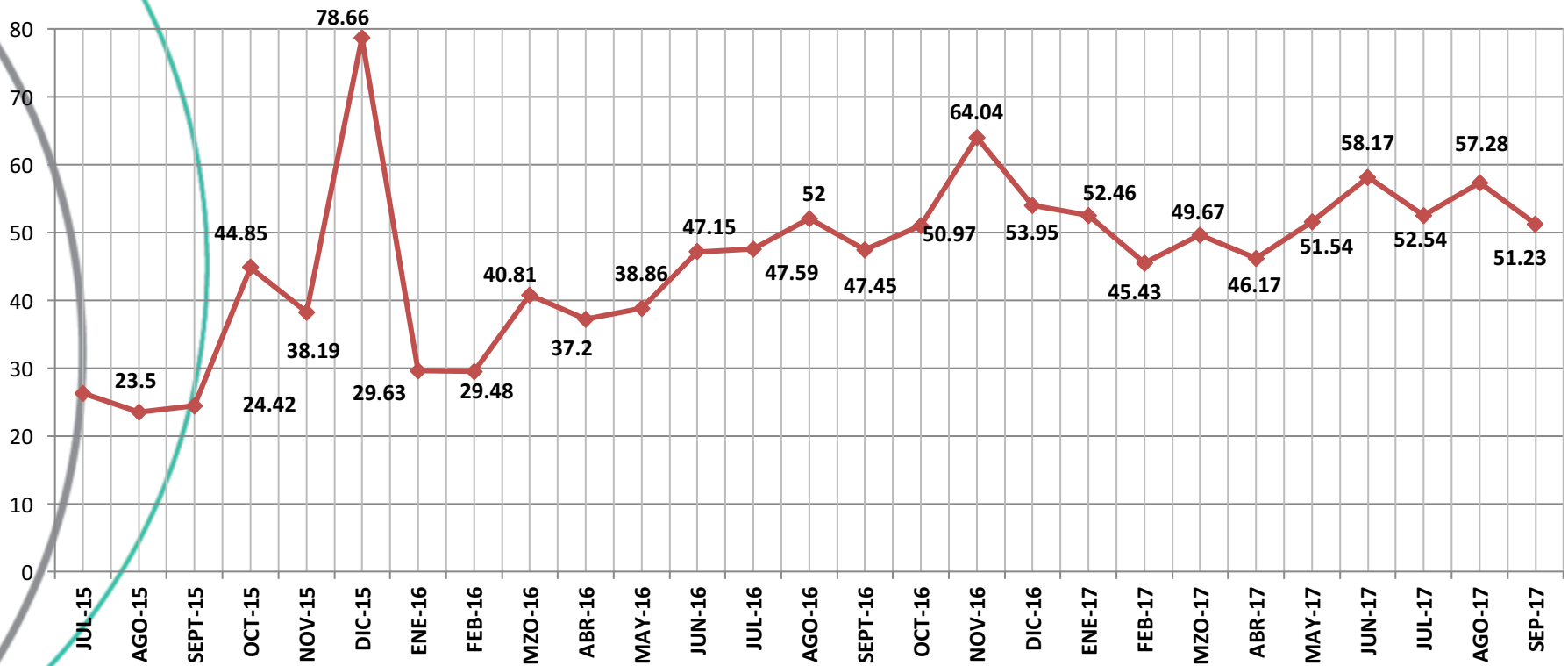
ABRIL – JUNIO 2017

MES	DÍAS OPERATIVOS	TONELAJE	PROMEDIO DIARIO
ABRIL	25	46.17	1.85
MAYO	26	51.54	1.98
JUNIO	26	58.17	2.24
TOTAL	77	155.88	2.02



RUTA AMBIENTAL

GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO RUTA AMBIENTAL
TONELAJE RECOLECTADO
JULIO 2015 - SEPTIEMBRE 2017





DESCACHARRIZACIÓN

La Secretaría, con personal y equipo del Concesionario con unidad tipo Roll-Off, lleva a cabo operativos de descacharrización con el objetivo de mejorar la calidad de vida de la comunidad al eliminar obstrucciones para el mejor aprovechamiento de los espacios habitables y la prevención de problemas de salud que puedan surgir por la reproducción de fauna nociva en aparatos, muebles, utensilios y artículos en desuso.



DESCACHARRIZACIÓN



En el período que se informa, se llevaron a cabo los siguientes operativos:

FECHA	COLONIA	TONELAJE
01/07/2017	COL. TAMPICO	1.53
06/07/2017	COL. FOMERREY 111	2.40
13/07/2017	COL. FRACC BERNARDO REYES	0.88
15/07/2017	ALIANZA SECTOR E	1.70
20/07/2017	REVOLUCION PROLETARIA	5.34
22/07/2017	SAN BERNABE 3ER	1.26
27/07/2017	FRACC. CENTRO	0.00
29/07/2017	FOMERREY 113	1.80
03/08/2017	COL. BUENOS AIRES	1.93
05/08/2017	COL. OBRERISTA	1.73
10/08/2017	COL. SAN BERNABE 9° SECTOR	2.44
12/08/2017	COL. HIDALGO	1.55
17/08/2017	COL. ANCON DEL HUAJUCO	0.59
19/08/2017	COL. FOMERREY 08	1.81
24/08/2017	COL. TIJERINA	2.12
07/09/2017	COL. AMERICA	9.06
09/09/2017	COL. FOMERREY 53	1.38
14/09/2017	COL. FIDEL VELAZQUEZ	1.26
21/09/2017	FRACC. AZTLAN	1.58
23/09/2017	COL. MORELOS	1.73
30/09/2017	FRACC. SANTA FE	1.10
TOTAL		43.19



ESTADÍSTICA DE LOS OPERATIVOS DE DESCACHARRIZACIÓN

JULIO - SEPTIEMBRE 2017

OPERATIVOS	TONELAJE TOTAL	PROMEDIO POR OPERATIVO (TONS.)
22	43.19	1.96

ABRIL - JUNIO 2017

OPERATIVOS	TONELAJE TOTAL	PROMEDIO POR OPERATIVO (TONS.)
18	35.96	1.99

RETIRO DE ACUMULAMIENTOS

En sitios conflictivos, de difícil acceso, solitarios o aislados, en los que se generan acumulamientos de desechos, la Secretaría lleva a cabo operativos de limpieza y el Concesionario nos respalda con personal y equipo para su recolección y traslado.

En el período Julio - Septiembre 2017 se realizaron operativos en los siguientes sitios:

PUNTOS CONFLICTIVOS FIJOS
SANTOS CANTÚ SALINAS Y ALFOMBRILLAS, COL. ALTAMIRA
SANTOS CANTÚ Y SAN SALVADOR, COL. ALTAMIRA
CALZADA VICTORIA Y AMADO NERVO, COL. INDUSTRIAL

RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



El Municipio brinda el servicio de recolección de residuos a establecimientos industriales, comerciales y de servicios que así lo soliciten conforme al inciso c) del artículo 11 del Reglamento de Limpia del Municipio de Monterrey mediante el pago del derecho de acuerdo al Artículo 65 Bis de la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Nuevo León.



RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



En el período que se informa, se realizaron los trámites de refrendos o nuevas solicitudes siguientes:

JULIO – SEPTIEMBRE 2017

ESTABLECIMIENTOS	SOLICITUD NUEVA	INGRESO GENERADO	REFRENDOS	INGRESO GENERADO	INGRESO TOTAL
TIPO "C" (Negocio en casa habitación) (sin costo)	04	\$0	0	\$0	\$0
TIPO "A" (Negocios que generan hasta 5 kg. diarios de residuos en promedio)	43	\$36,688.14	135	\$274,110.62	\$310,798.76
TIPO "B" (Negocios que generan más de 5 kg. Y hasta 10 kg. diarios de residuos en promedio)	12	\$19,023.48	14	\$60,920.36	\$ 79,943.84
TOTAL	59	\$55,711.62	149	\$335,030.98	\$390,742.60

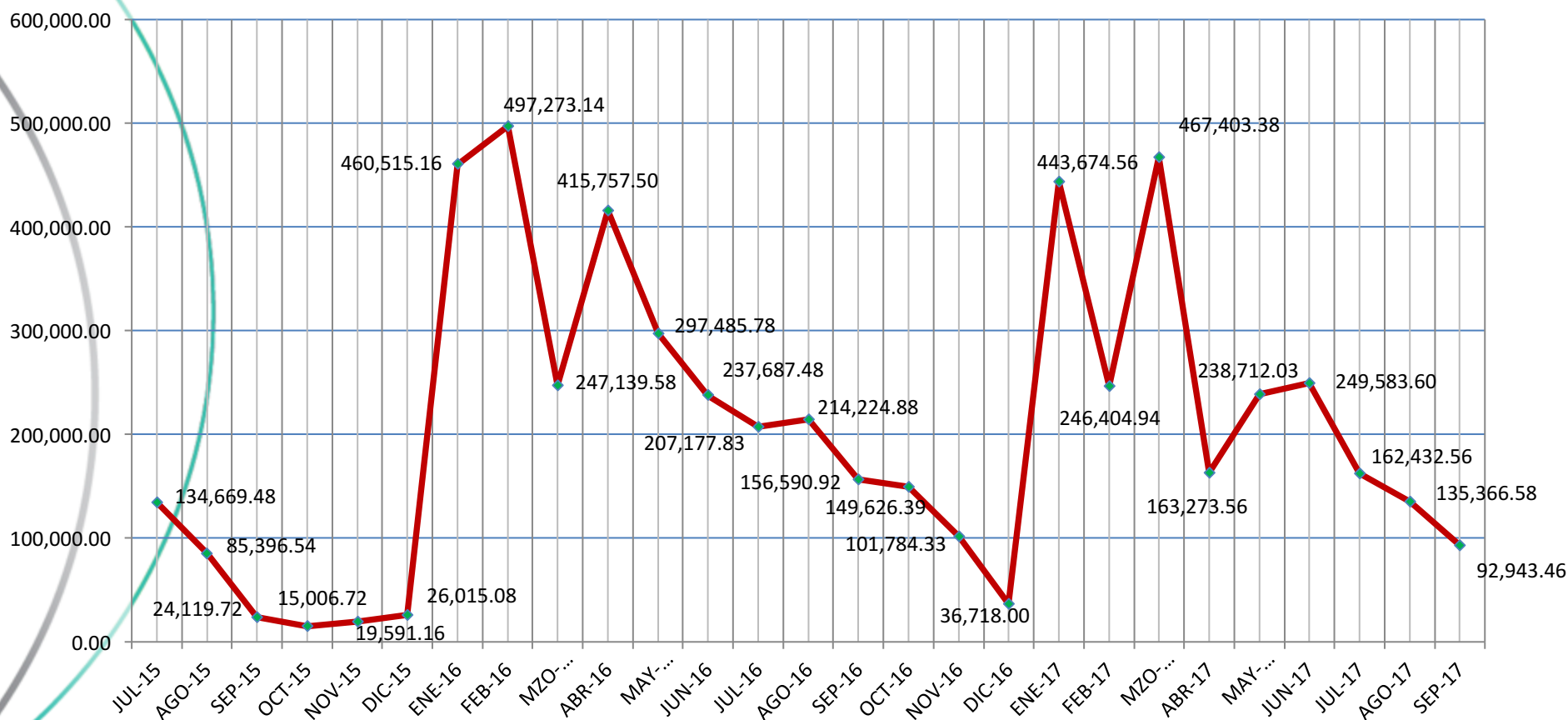
ABRIL - JUNIO 2017

ESTABLECIMIENTOS	SOLICITUD NUEVA	INGRESO GENERADO	REFRENDOS	INGRESO GENERADO	INGRESO TOTAL
TIPO "C" (Negocio en casa habitación) (sin costo)	04	\$0	0	\$0	\$0
TIPO "A" (Negocios que generan hasta 5 kg. diarios de residuos en promedio)	62	\$ 71,088.44	210	\$479,136.78	\$550,225.22
TIPO "B" (Negocios que generan más de 5 kg. Y hasta 10 kg. diarios de residuos en promedio)	05	\$ 14,497.08	24	\$86,846.89	\$101,343.97
TOTAL	71	\$85,585.52	234	\$565,983.67	\$651,569.19

RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS



GRÁFICA DE COMPORTAMIENTO DE LOS INGRESOS
GENERADOS POR RECOLECCION A ESTABLECIMIENTOS
JULIO 2015 - SEPTIEMBRE 2017





La Secretaría lleva el control administrativo de facturación del Concesionario revisando la relación de boletas de acceso al relleno sanitario con los tonelajes y facturas que presenta el Concesionario, cotejándolas con lo registrado y facturado por "SIMEPRODE" para liberar el pago correspondiente, no encontrándose inconsistencias en este período y con los resultados siguientes:

TONELAJES Y COSTOS DE RECOLECCION Y TRASLADO

MES	TONELAJE	VIAJES A TIRO	PROMEDIO DIARIO TONELADAS	COSTO TONELADA SIN I.V.A.	COSTO TOTAL CON IVA
JULIO	29,165.61	3878	940.83	\$423.18	\$ 14,317,071.29
AGOSTO	30,633.25	4046	988.17		\$ 15,037,519.34
SEPTIEMBRE	29,469.82	3732	982.33		\$ 14,466,404.58
Total Trimestral	89,268.68	11,656	970.31		\$ 43,820,992.21

MES	TONELAJE	VIAJES A TIRO	PROMEDIO DIARIO TONELADAS	COSTO TONELADA SIN I.V.A.	COSTO TOTAL CON IVA
ABRIL	28,061.51	3712	935.38	\$423.18	\$ 13,775,080.97
MAYO	31,823.17	4110	1026.55		\$ 15,621,637.73
JUNIO	29,781.27	3837	992.71		\$ 14,619,291.89
Total Trimestral	89,665.95	11659	985.34		\$ 44,016,010.59



**COMITÉ DE SUPERVISIÓN TÉCNICA DE LA CONCESIÓN DE LOS
SERVICIOS PÚBLICOS DE RECOLECCIÓN Y TRASLADO DE RESIDUOS
SÓLIDOS NO PELIGROSOS.**